

**Opći uslovi poslovanja sa fizičkim licima- korisnicima
usluga**

Sparkasse Bank dd BIH

U skladu sa ovlaštenjima iz Statuta Sparkasse Bank dd BiH, te na osnovu članova 123. i 135. Zakona o bankama Republike Srpske /Službeni glasnik Republike Srpske broj 4/17 /, člana 9. i 10. Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga /Službene novine F BiH broj 31/14/ i Odluke o minimalnim zahtjevima u pogledu sadržaja, razumljivosti i dostupnosti općih i posebnih uvjeta poslovanja davatelja finansijskih usluga, Uprava Sparkasse Bank dd BiH, donosi:

OPĆE USLOVE POSLOVANJA SA FIZIČKIM LICIMA-KORISNICIMA USLUGA SPARKASSE BANK DD BIH

1. Uvod i pojmovno određenje

Član 1.

Opći uslovi poslovanja sa fizičkim licima –korisnicima /u daljem tekstu: Uslovi/ čine dopunu i sastavni dio Općih uslova poslovanja Sparkasse Bank dd BiH, /daljem tekstu: Opći uslovi/.

Opći uslovi poslovanja sa fizičkim licima-korisnicima primjenjuju se na fizička lica - korisnike usluga Sparkasse Bank dd BiH /u daljem tekstu: Banka/, pri čemu se korisnikom usluge smatra fizičko lice koje koristi ili je koristilo bankarske usluge, ili se Banci obratilo radi korištenja tih usluga, a bankarske usluge koristi u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj djelatnosti.

Član 2.

Za potrebe Uslova navedeni pojmovi imaju slijedeće značenje :

Banka – označava Sparkasse Bank dd BiH,

Korisnik – označava fizičko lice koje koristi/koje se Banci obratilo radi korištenja bankarskih usluga, odnosno koje stupa u poslovni odnos sa Bankom radi korištenja bankarskih usluga koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj djelatnosti, u skladu sa Zakonom o Bankama RS-a i Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga F BiH;

Bankarska usluga – označava uslugu koju Banka pruža Korisnicima u poslovima odobravanja kredita (na osnovu ugovora o kreditu), primanja novčanih depozita u uloga na štednju (na osnovu ugovora o depozitu/štednji), otvaranja i vođenja računa (na osnovu ugovora o otvaranju računa), odobravanja dozvoljenog prekoračenja po računu, izdavanja platnih kartica, kao i drugih poslova koji iz njih prozilaze i koje Banka obavlja u skladu sa važećim propisima;

Poslovni odnos – označava svaki poslovni ili drugi ugovorni odnos koji Banka uspostavlja ili zaključuje sa Korisnikom a u skladu sa registriranom djelatnosti Banke;

Akti Banke – označavaju sve dokumente koje u skladu sa svojim nadležnostima i u propisanom postupku donose organi Banke;

Ugovor o kreditu – označava sporazum između Korisnika i Banke definiran zakonom kojim se regulišu obligacioni odnosi i primjenjivim Zakonima o o bankama (RS i F BiH);

Ugovor o depozitu/štednji – označava sporazum između Korisnika i Banke definiran zakonom kojim se regulišu obligacioni odnosi i Zakonima o bankama (RS i F BiH);

Ugovor o tekućem računu – označava ugovor o otvaranju i vođenju računa, u skladu sa propisima kojim se uređuju obligacioni odnosi i propisi kojim se uređuju poslovi platnog prometa;

Ugovor o kreditu po kreditnoj kartici – označava ugovor o revolving kreditu koji korisniku omogućava da jednom odobreni iznos kredita, u određenom periodu, može da povlači više puta pod istim uslovima, s tim što se neiskorišteni dio kredita povećava za visinu otplata tog kredita;

Platna kartica – označava, kreditnu i debitnu VISA, Maestro i Master Card karticu;

Prekoračenje po tekućem računu – označava, ugovoreni iznos sredstava kredita koji Banka stavlja na raspolaganje Korisniku po njegovom tekućem računu otvorenom kod Banke u skladu sa ugovorenim uslovima. Visina prekoračenja je izražena u određenom/odredivom iznosu;

Nominalna kamatna stopa (NKS) – označava, procentualno izražen iznos na godišnjem nivou koji Korisnik plaća Banci ili Banka Korisniku po osnovu ugovora o korištenju bankarskih usluga. NKS može biti fiksna ili promjenjiva odnosno varijabilna;

Efektivna kamatna stopa (EKS) – označava, kamatnu stopu koja iskazuje ukupne troškove koji se odnose na određenu Bankarsku uslugu. Troškovi su izraženi kao procenat ukupnog iznosa usluge na godišnjem nivou;

Interkalarna kamata – označava kamatu koja se plaća na iznos kredita za razdoblje od dana isplate kredita do dana kada se kredit stavlja u otplatu;

Prigovor – označava, obraćanje Korisnika Banci, ukoliko smatra da se Banka se ne pridržava odredbi zakona, ovih Uslova, Općih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse ili obaveza iz zaključenog ugovora.

2. Opće odredbe

Član 3.

Odredbe Uslova primjenjuju se na bankarske usluge regulisane Uslovima, Zakonom o bankama RS-a i Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga F BiH.

Uslove poslovanja koji se primjenjuju na bankarske usluge Banka je dužna da objavljuje na jasan i razumljiv način. Banka Uslove i dopune i izmjene Uslova objavljuje na način predviđen Zakonom o bankama RS-a i Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga F BiH.

Uslove i izmjene i dopune Uslova Banka je dužna da objavi na jednom od službenih jezika u upotrebi u F BiH i RS, najkasnije 15 /petnaest/ dana prije početka njihove primjene.

Uslovi poslovanja i njihove izmjene i dopune objavljuju se i stalno su dostupni Korisniku na internet stranici Banke www.sparkasse.ba

Uslovi poslovanja su dostupni i u svim poslovnicama Sparkasse Bank dd BiH.

Banka je obavezna pružiti Korisniku odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koje se odnose na primjenu ovih Uslova u vezi sa određenom bankarskom uslugom.

Banka je obavezna, u skladu sa odredbama Zakona o bankama RS/Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga FBiH, Korisniku na njegov zahtjev dostaviti ove Uslove.

Član 4.

Uz ove Uslove, za pojedine proizvode Banka može donijeti posebne uslove poslovanja. Ukoliko se posebni uslovi

poslovanja odnose na bankarske usluge iz ovih Uslova ti posebni uslovi poslovanja dopunjavaju ove i Opće uslove i čine njihov sastavni dio.

U slučaju nesaglasnosti jedne ili više odredbi ugovora koji Banka zaključuje sa Korisnikom i ovih Uslova, primjenjuju se odredbe ugovora.

Odredbe Uslova imaju prednost u primjeni i u odnosu na određene dispozitivne odredbe propisa koji regulišu obligacione i druge odnose, pod uslovom da navedeni propisi i nisu imperativne prirode.

Član 5.

Banka će u pregovaračkoj fazi, na zahtjev, informisati Korisnika o uslovima i bitnim karakteristikama bankarske usluge koju nudi. Korisnik se informiše putem Standardnog informacionog lista /u daljem tekstu: SIL/ koji sadrži reprezentativni primjer bankarske usluge. SIL se Korisniku može dostaviti u pisanoj formi ili elektronskom obliku. Sadržaj i formu SIL-a Banka određuje u skladu sa Zakonom o Bankama RS-a i Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga F BiH. SIL je Korisniku dostupan u svakoj poslovnicu Banke.

Član 6.

Banka će na zahtjev Korisnika istom razjasniti podatke, pružiti informacije i dati adekvatna obavještenja u vezi sa uslugom koju nudi.

Član 7.

Prije zaključenja ugovora o korištenju bankarske usluge Banka je dužna Korisniku predočiti sve informacije o usluzi.

Banka je dužna na zahtjev Korisnika i bez naknade, predati Korisniku nacrt ugovora o bankarskoj usluzi.

Član 8.

Banka će ugovor o pružanju bankarske usluge sa Korisnikom sačiniti u pisanoj formi.

Ugovor između Banke i Korisnika mora sadržavati sve bitne elemente predviđene primjenjivim propisima kojima se regulišu obligacioni odnosi, uključujući i propise koji se odnose na zaštitu korisnika finansijskih usluga.

Novčana obaveza u skladu sa ugovorom o korištenju bankarske usluge mora biti određena odnosno određiva. Novčana ugovorna obaveza je određiva po iznosu ako ugovor sadrži podatke pomoću kojih se njena visina može odrediti odnosno ako zavisi od ugovorenih promjenljivih elemenata, odnosno promjenljivih i fiksnih, s tim što su promjenljivi elementi oni koji se zvanično objavljuju /referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cijena, stopa inflacije/deflacije i dr./.

Novčana ugovorna obaveza je vremenski određiva, ako se na osnovu ugovorenih elemenata može utvrditi kada dospijeva.

Član 9.

Na dospjele a neizmirene obaveze Korisnika Banka ima pravo obračunati i naplatiti kamatu u visini uvećane ugovorene odnosno zakonske zatezne kamatne stope, sve na način predviđen ugovorom sa Korisnikom odnosno važećim propisima.

Visinu kamatne stope primjenjive na dospjele a neizmirene obaveze Banka je dužna navesti i u SIL-u.

Stopu uvećane ugovorene odnosno zakonske zatezne kamate Banka će obračunavati od momenta dospijea neizmirene novčane obaveze Korisnika pa sve do njenog konačnog izmirenja.

Član 10.

Ukoliko Banka namjerava izmijeniti neki od elemenata ugovora o korištenju bankarske usluge, koji je Zakonom o bankama RS-a/Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga F BiH propisan kao obavezan, dužna je pribaviti pisanu saglasnost Korisnika odnosno ostalih sudionika u kreditnom odnosu (ukoliko se radi o kreditu) prije primjene te izmjene.

Stav 1. se ne primjenjuje ukoliko je Zakonom o bankama RS-a/Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga F BiH ili drugim pozitivnim propisima dopušteno da se način izmjene obaveznog elementa ugovori unaprijed odnosno ukoliko se za izmjenu elementa ugovora ne zahtjeva pisana saglasnost Korisnika ili drugih sudionika u postupku /npr. izmjena promjenjive kamatne stope, automatsko produženje oročenja kod depozita i uloga na štednju/.

Član 11.

Kamatna stopa /NKS i EKS/ koju Banka primjenjuje za bankarske usluge, može biti ugovorena kao promjenjiva i fiksna kamatna stopa.

Fiksna kamatna stopa predstavlja jedinstvenu kamatnu stopu za cijeli period trajanja ugovora o korištenju bankarske usluge.

Promjenjiva kamatna stopa predstavlja kamatnu stopu čija visina zavisi od ugovorenih promjenljivih elemenata, odnosno promjenljivih i fiksnih, s tim što su promjenjivi elementi oni koji se službeno/zvanično objavljuju. Na promjenjive elemente ne može uticati jednostrana volja niti jedne od ugovornih strana. Ako je prilikom ugovaranja bankarske usluge, između Banke i Korisnika ugovorena promjenjiva kamatna stopa, Banka će na odgovarajućem mjestu u poslovnim prostorijama javno objaviti i Korisniku učiniti dostupnim podatke o kretanju vrijednosti promjenljivih elemenata od kojih zavisi visina kamatne stope.

Banka ima pravo da naplati od Korisnika interkalarnu kamatu ukoliko je tako ugovoreno. Interkalarna kamata se obračunava u visini redovne ugovorene kamate, prostim metodom obračuna i za period od isplate kredita do dana prijenosa kredita u otplatu, a naplaćuje se u trenutku isplate kredita. Banka je ovlaštena naplatiti interkalarnu kamatu iz sredstava kredita, u trenutku isplate kredita.

Član 12.

Ukoliko Korisnik, jamac ili drugo lice koje lično obezbjeđuje ispunjenje obaveza Klijenta smatra da se Banka ne pridržava odredbi zakona, podzakonskih propisa, zaključenog ugovora, općih uslova poslovanja ili dobre poslovne prakse, može Banci uputiti usmeni ili pismeni prigovor.

Ako Korisnik uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka je dužna da ga uputi na podnošenje pismenog prigovora.

Pismeni prigovor Korisnik može uputiti neposredno ili dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem na elektronsku adresu Banke reklamacije@sparkasse.ba.

Pismeni prigovor Korisnika treba da sadrži osnovne podatke o Korisniku, kao i opis spornog odnosa između Korisnika i Banke koji je, prema mišljenju Korisnika, nastao kao posljedica nepridržavanja odredbi zakona, zaključenog

ugovora, dobrih poslovnih običaja ili objavljenih općih uslova poslovanja, te vrijeme i datum njegovog nastanka.

Banka je dužna da sprovede postupak po podnijetom pisanom prigovoru i podnosiocu prigovora dostavi odgovor u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora.

U slučaju da podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na podnijeti prigovor ili da Banka ne dostavi odgovor u propisnom roku, podnosilac prigovora ima pravo da o tome pisano obavijesti i uloži prigovor nadležnom Ombudsmanu za bankarski sistem koji su uspostavljeni u okviru Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine/Agencije za bankarstvo Republike Srpske.

Član 13.

Banka i Klijent mogu u okviru svoje poslovne saradnje da komuniciraju usmeno, ali samo pisani dokumenti imaju značaj za njihove formalno i materijalno pravne odnose (osim ukoliko ugovorom između Korisnika i Banke ili važećim propisima nije dogovoren odnosno predviđen drugačiji vid komunikacije).

Pisana komunikacija između Korisnika i Banke odvija se preko adrese Banke, odnosno njene odgovarajuće organizacione jedinice i adrese koju je Korisnik dao Banci.

Obaviještenje koje Banka uputi na posljednju adresu, koju joj je Korisnik dostavio smatra se uredno uručenim i smatraće se primljenom od strane Klijenta momentom upućivanja na istu i to:

- ako je poslana putem faksa – na dan kada je faks poslat Korisniku što se dokazuje potvrdom o prijemu sa faks mašine;
- ako je poslana elektronskom poštom – na dan kada je elektronska poruka poslana što se dokazuje odštampanim prikazom;
- ako je poslana poštom – po isteku uobičajenog vremena neophodnog za prispjeće pošiljke, uključujući i slanje pošiljka na adresu trećeg lica opunomoćenog za prijem korespondencije u ime Korisnika, a u skladu sa izričitom pisanom izjavom Korisnika predanoj Banci u tom smislu;
- ako je poslana putem sms poruke - na dan kada je elektronska poruka poslata što se dokazuje odštampanim prikazom.

Banka ne snosi pravnu ni materijalnu odgovornost za štetu koja može nastati za Korisnika ili treća lica zbog toga što Korisnik ili drugo lice koje je uključeno u poslovni odnos sa Bankom, nije primio bančino obavještenje ili dopis koji je upućen na posljednju adresu o kojoj je Korisnik obavjestio Banku.

Član 14.

Svaka pisana komunikacija između Korisnika i Banke izvršena lično i predviđena ovim Uslovima, smatraće se primljenom od strane Banke tek nakon što je Korisnikova kopija dokumenta ovjerena pečatom Banke o prispjeću ili nakon što je izdata pisana potvrda o prijemu od strane organizacionog dijela Banke u kojem se vodi poslovni odnos.

Sva pisana komunikacija između Korisnika i Banke izvršena putem ovlaštenog poštanskog operatera smatraće se primljenom od strane Banke ukoliko je potvrđeno uručenje Banci (uručenje potvrđeno od strane poštanskog operatera).

Član 15.

U poslovnom odnosu između Banke i Korisnika, Banka ne odgovara za štetu:

- koja nastupi usljed djelovanja više sile, oružanih sukoba, vanrednog stanja, zemljotresa i drugih elementarnih nepogoda, štrajka i usljed drugih okolnosti na koju Banka nije imala uticaj;
- koja je nastala kao posljedica postupaka preduzetih od strane nadležnih državnih organa ili kao posljedica ometanja njenog poslovanja koje Banka nije mogla spriječiti ili izbjeći;
- nastalu iz poslovnih aktivnosti Korisnika učinjenih na osnovu usmene komunikacije sa Bankom ili pisane komunikacije u kojoj nije navedena безусловna obaveza Banke.

Navedeno u ovom članu se primjenjuje i u slučaju da Banka iz opravdanih razloga u određene dane ili na određeno vrijeme obustavi ili ograniči svoju poslovnu djelatnost.

Banka će preduzeti mjere koje su potrebne da bi se minimizirao ili ograničio svaki uticaj koji bi izazvao štetu Korisniku.

Za sve što nije uređeno stavom 1. ovog člana, primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugi propisi kojima se uređuje naknada štete.

Član 16.

Korisnik je odgovoran za sve gubitke koji mogu biti prouzrokovani usljed činjenice da Banka nije obaviještena o nekom nedostatku u vezi sa pravnom, odnosno poslovnom sposobnosti Korisnika, lica koja Korisnik ovlasti, odnosno drugih ovlaštenih lica.

Korisnik je odgovoran za naknadu svih troškova i gubitaka koji mogu biti prouzrokovani kao posljedica falsifikata, nepotpunih informacija ili dokumenata, pravnih nedostataka ili pogrešnog tumačenja i/ili prevoda dokumenata koje je Korisnik dostavio Banci.

Instrukcije bilo koje vrste koje Klijent daje Banci moraju biti jasne, nedvosmislene i izričite.

3. Bankarske usluge – posebne odredbe

3.1. Kreditni poslovi

Član 17.

Banka odobrava kreditna sredstva u skladu sa uslovima važećim u momentu odobravanja.

Minimalni kriteriji koje banka cijeni u momentu podnošenja zahtjeva za kredit a odnose se na osobu Korisnika i/ili lica koja lično osiguravaju ispunjenje obaveza (Suduznika) su: mjesto prebivališta/boravišta i rada u BiH, starosna dob od 18 do 65 godina za neosigurane i maksimalno 68 godina (za primaoca penzije 70 godina) za kredite obezbjeđene hipotekom tj. osigurane kredite ,uz poštivanje ostalih uslova (uz mogućnost izuzetaka u pogledu godina starosti npr. za lombardne kredite pokrivenne sa 105% namjenskog depozita nema ograničenja u pogledu starosti), nepostojanje evidencija vezanih za neprihvatljivost klijenta u Banci , kod drugih finansijskih institucija ili ostalih institucija, trajanje radnog odnosa, poslodavac lica nije u postupku stečaja ili likvidacije , rok otplate ne prelazi rok važenja ugovora/rješenja o radu, ostvareni radni staž je minimalno 6

mjeseci (osim za prekoračenja i kreditne kartice), dokumentovana redovna primanja se ostvaruju preko računa u banci, ne postoje aktivna zaduženja vezana za lice u C,D ili E kategoriji (uz određene izuzetke npr. ako su zaduženja pokrivena sa 105% namjenskog depozita). Određene kategorije zaposlenika kao što su npr. vojna lica i univerzitetski profesori, mogu u pogledu trajanja radnog odnosa podlijegati i drugačijim minimalnim kriterijima potrebnim u momentu podnošenja zahtjeva, a čemu se Korisnik i/ili Sudužnik mogu informirati u bilo kojoj filijali/poslovnici Banke.

Pored navedenih minimalnih kriterija potrebnih u momentu podnošenja zahtjeva za kredit, da bi kreditni plasman bio i odobren, Korisnik i/ili Sudužnik moraju ispunjavati i ostale važeće uslove Banke koji se odnose na predmetni kreditni proizvod a koji zavise od vrste kreditnog proizvoda (kao što su npr. otplatni kapacitet i kreditna sposobnost Korisnika i/ili Sudužnika, sredstva obezbjeđenja kredita i sl.) . O navedenim uslovima koji se odnose na konkretan kreditni proizvod Korisnik i/ili Sudužnik mogu dobiti sve potrebne informacije u bilo kojoj filijali/poslovnici Banke.

Kreditna sredstva mogu biti odobrena u domaćoj valuti, sa ili bez valutne klauzule. Banka plasira Klijentu kreditna sredstva u vidu kredita, dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu i kredita po osnovu kreditnih kartica /što zajedno označava kreditne poslove/.

Član 18.

Banka će prije zaključenja ugovora o kreditu procijeniti kreditnu sposobnost Korisnika, jemca ili drugog lica koje lično osigurava ispunjenje obaveza Korisnika.

Procjena će biti urađena na osnovu odgovarajuće dokumentacije i podataka, dobijenih od Korisnika i to uvidom u kreditne registre, uz pisanu saglasnost lica na koja se podaci iz registra odnose, uvidom u druge javne registre i baze podataka i na osnovu standarda Banke koji se odnose na procjenu kreditne sposobnosti.

Banka će, prije zaključenja ugovora o kreditu a uz prethodnu pisanu saglasnost Korisnika, jemca ili drugog lica koje lično osigurava ispunjenje obaveza, navedena lica međusobno informirati i upoznati sa dokumentacijom i podacima pribavljenim u postupku procjene kreditne sposobnosti.

Ukoliko jedno od lica nije saglasno da se podaci i dokumentacija vezana za procjene njegove kreditne sposobnosti saopći ostalim licima, Banka će o navedenom upoznati ostala lica.

U zavisnosti od vrste i visine plasmana i procjene rizika po određenom plasmanu, Banka utvrđuje instrumente obezbjeđenja pojedinačno za svaki kreditni posao. Potraživanje Banke po ugovori o kreditnom poslu može biti obezbjeđeno i sa više sredstava obezbjeđenja pruženih od strane Korisnika ili trećih lica. Banka je ovlaštena iz sredstava obezbjeđenja zahtijevati naplatu svih potraživanja po kreditnom poslu koja se smatraju dospjelim, pri čemu potraživanja mogu obuhvatati glavnica, ugovornu redovnu kamatu, uvećanu ugovorenu kamatu, zateznu kamatu kao i sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora o kreditnom poslu uključujući i troškove prinudne naplate dospjelog potraživanja.

Ugovor o kreditu se zaključuje u pisanoj formi.

Ugovorna novčana obaveza mora biti određena ili određiva i vremenski i po iznosu.

Član 19.

Kamatne stope na kreditne poslove se utvrđuju na godišnjem nivou. Kamatna stopa na kreditne poslove se obračunava mjesečno. Kamatna stopa se obračunava linearnom metodom obračuna.

Kamatne stope na kreditne poslove mogu biti fiksne i/ili promjenjive.

Fiksna kamatna stopa se ne mijenja za cijelo vrijeme trajanja ugovora o kreditnom poslu.

Promjenjiva kamatna stopa je kamatna stopa čija visina zavisi od promjenjivog elementa odnosno od fiksnog i promjenjivog elementa. Promjenjivi element kamatne stope može samo biti element koji se službeno objavljuje (npr. referentna kamatna stopa, index potrošačkih cijena i dr.). Ukoliko se promjenjiva kamatna stopa sastoji od promjenjivog i fiksnog elementa, prema naprijed navedenim i ugovorenim uslovima, mijenja se samo promjenjivi element kamatne stope.

Banka je dužna u SIL-u i u ugovoru o kreditu navesti vrstu primjenjive redovne kamatne stope (fiksna ili promjenjiva). Ukoliko se radi o promjenjivoj kamatnoj stopi Banka je dužna u SIL-u odnosno ugovoru o kreditu navesti i visinu promjenjivog elementa koja je važeća na dan izdavanja SIL-a odnosno na dan zaključenja ugovora o kreditu.

Banka ne može da vrši izmjenu promjenjive kamatne stope u rokovima drugačijim od ugovorenih. Banka ne može da vrši izmjenu promjenjive kamatne stope mimo načina predviđenog ugovorom, Uslovima ili drugim aktom Banke, a u skladu sa zakonom i podzakonskim aktima.

Član 20.

Banka ne može Korisniku staviti na raspolaganje sredstva po osnovu kreditnih poslova, prije isteka roka od 14 /četnaest/ dana, računajući od dana zaključenja ugovora o kreditnom poslu.

Odredbе stava 1. ovog člana se ne primjenjuju ukoliko Korisnik izričito zahtjeva da mu se sredstva stave na raspolaganje prije isteka roka iz stava 1. ovog člana.

Zahtjev Korisnika iz stava 2. ovog člana, mora biti sačinjen u pisanoj formi posebno ili u okviru ugovora o kreditnim poslovima.

Član 21.

Korisnik ima pravo na odustanak od zaključenog ugovora o kreditnom poslu u roku od 14 /četnaest/ dana od dana zaključenja ugovora, odnosno u kraćem roku predviđenom za stavljanje kreditnih sredstava na raspolaganje na njegov izričit zahtjev.

Korisnik nema pravo na odustanak od zaključenog ugovora o kreditnom poslu pod uslovima iz stava 1. ovog člana, ukoliko je kreditna sredstva već počeo koristiti (ukoliko se na ugovor o kreditnom plasmanu primjenjuje Zakon o bankama RS-a ugovori zaključeni u filijalama/poslovnicama Banke u RS-u), odnosno ukoliko je kreditna sredstva već počeo koristiti a radi se o ugovoru o kreditu koji je osiguran hipotekom ili koji za predmet ima finansiranje kupovine nekretnine (ukoliko se na ugovor primjenjuje Zakona o zaštiti korisnika finansijskih

usluga F BiH-ugovori zaključeni u filijalama/poslovnica Banke u F BiH) .

Korisnik je obavezan o svojoj namjeri iz stava 1. ovog člana obavijestiti Banku aktom u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem akta/obavještenja od strane Banke . Datum prijema obavještenja, smatra se datumom odustanka od ugovora.

Član 22.

U slučaju odustanka Korisnika od zaključenog ugovora o kreditnom poslu koji je osiguran hipotekom ili čija je namjena kupovina ili finansiranje kupovine nekretnine Banka ima pravo na naknadu stvarnih troškova nastalih zaključenjem ugovora.

U slučaju odustanka Korisnika od zaključenog ugovora o kreditnom poslu, koji nije kreditni posao iz stava 1. ovog člana, i ukoliko se na ugovor o kreditnom poslu primjenjuje Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga F BiH (ugovori zaključeni u poslovnica/filijalama Banke koje posluju na području F BiH) Korisnik je obavezan, u roku od najviše 30 dana od dana slanja obavještenja iz prethodnog člana, vratiti Banci iskorištenu glavnicu kao i kamatu nastalu za vrijeme korištenja kredita.

U slučaju odustanka Korisnika od zaključenog ugovora o kreditnom poslu, koji nije kreditni posao iz stava 1. ovog člana i ukoliko se na ugovor o kreditnom poslu primjenjuje Zakon o bankama RS-a (ugovori zaključeni u poslovnica/filijalama Banke u RS-u), Banka ima pravo na naplatu obračunate naknade za obradu kreditnog zahtjeva. U svakom slučaju obračunata naknada ne može biti veća od naknade koja bi se primjenila u slučaju da Korisnik nije odustao od ugovora o kreditnom poslu.

Član 23.

Odobrena sredstva po ugovoru o kreditnom poslu su Korisniku raspoloživa u periodu od 60 dana od dana zaključenja Ugovora o kreditnom poslu, u kojem roku je Korisnik kredita obavezan ispuniti sve uslove koji su navedeni u pojedinačnom ugovoru o kreditnom poslu, osim ukoliko ugovorom o kreditnom poslu nije šta drugo dogovoreno (npr. ugovor o projektnom finansiranju i sl) Ukoliko Korisnik kredita do isteka roka iz prethodnog stava ne ispuni sve uvjete za isplatu kredita, Kreditor zadržava pravo otkazati Ugovor.

Član 24.

Korisnik ima pravo da u bilo kojem momentu, u toku trajanja ugovornog odnosa po Ugovoru o kreditu u potpunosti ili djelimično izvrši otplatu preostalog iznosa duga po ugovoru o kreditu.

U slučaju iz stava 1. Korisnik ima pravo na umanjenje ukupne cijene kredita za iznos kamate i troškova za preostali period trajanja ugovora /prijevremena otplata/.

Banka ima pravo da naplati naknadu za prijevremenu otplatu kredita u skladu sa pozitivnim pravnim propisima, aktima nadležnih Agencija za bankarstvo, ovim Uslovima i uslovima iz ugovora .

Banka ne može zahtijevati naknadu za prijevremenu otplatu kredita u slijedećim slučajevima:

- ako se otplata vrši na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija je namjena obezbjeđenje otplate,
- ako se otplata vrši u toku perioda za koji je ugovorena promjenjiva nominalna kamatna stopa (osim kod ugovora o kreditnim plasmanima gdje je predmet plasmana kupovina nekretnine i na koje se primjenjuje Zakon o zaštiti korisnika

finansijskih usluga-ugovori zaključeni u filijalama/poslovnica Banke u F BiH) ,

- ako se radi o plasmanu u vidu dozvoljenog prekoračenja po računu;

U svakom slučaju naknada za prijevremenu otplatu ne može biti veća od iznosa kamate koju bi Korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen.

Ukoliko je kreditni posao ugovoren u formi revolving kredita, Korisnik ima pravo u pisanoj formi raskinuti ugovor pridržavajući se otkaznog roka iz ugovora. U navedenom slučaju raskid se vrši bez naknade. Korisnik je dužan Banci prije raskida a najkasnije u momentu raskida izmiriti sve obaveze nastale iz i po osnovu korištenja revolving kredita.

Član 25.

Banka će, ukoliko se radi o kreditnom plasmanu na koji se primjenjuje Zakon o bankama RS-a (ugovori o kreditnim plasmanima zaključeni u poslovnica/filijalama Banke na području RS-a) jednom godišnje, na način utvrđen ugovorom o kreditu i bez naknade, dostavljati Korisniku pisani izvod o stanju njegovog kreditnog zaduženja sa podacima u skladu sa Zakonom o bankama RS.

Banka će, ukoliko se radi o kreditnom plasmanu na koji se primjenjuje Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga F BiH (ugovori o kreditnim plasmanima zaključeni u poslovnica/filijalama Banke na području F BiH) bez naknade i na zahtjev Korisnika istom (u pisanoj obliku ili elektronskim putem) dostavljati pisani izvod o stanju njegovog kreditnog zaduženja.

Član 26.

U skladu sa Zakonom o bankama RS-a i Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga F BiH odredbe Uslova koje se odnose na kreditne poslove ne primjenjuju se na:

- ugovore o kreditu u iznosu manjem od 400,00 KM i većem od 150.000,00 KM;
- ugovore o dozvoljenom prekoračenju po tekućem računu sa obavezom otplate u roku od 30 dana;
- ugovore o kreditu zaključene u postupku poravnanja pred sudom ili pred drugim organom određenim zakonom;
- ugovore o odgađanju plaćanja postojećeg duga po kreditu, bez plaćanja naknade;
- ugovore o kreditu kod kojih ne postoji obaveza plaćanja bilo kakvih troškova
- ugovore o kreditu koji su osigurani založnim pravom na pokretnosti ako je odgovornost Korisnika strogo ograničena na vrijednost založene stvari.

Odredbe Uslova koje se odnose na kreditne poslove ne primjenjuju se niti na:

- ugovore o kreditu kod kojih se kredit mora otplatiti u roku od 3 mjeseca, uz plaćanje samo zanemarivih ukupnih troškova kredita;
- „i to u slučaju da se na navedene ugovore o kreditnim plasmanima primjenjuje Zakon o bankama RS-a (ugovori o kreditnim plasmanima zaključeni u filijalama/poslovnica Banke u RS-u).

Odredbe Uslova koje se odnose na kreditne poslove ne primjenjuju se niti na:

- kredite kod kojih je potraživanje osigurano hipotekom na nekretnini ili drugim uporedivim sredstvom osiguranja na nekretnini, odnosno drugim pravom na nekretnini-osim ukoliko je svrha kredita renoviranje postojećih zgrada ili povećanje njihove vrijednosti;

- kredite čija je namjena za sticanje ili zadržavanje prava vlasništva na postojećoj ili planiranoj nekretnini/zgradi;

- kredite koji se odobravaju užoj javnosti prema zakonskim odredbama radi općeg interesa i po nižim kamatnim stopama od onih koje prevladavaju na tržištu ili kredite oslobođene od plaćanja kamata ili prema nekim drugim uvjetima koji su povoljniji za Korisnika od onih koji prevladavaju na tržištu, te po kamatnim stopama koje nisu više od onih koje prevladavaju na tržištu;

- ugovore o kreditu kod kojih se kredit mora otplatiti u roku od 3 mjeseca;

i to u slučaju da se na navedene ugovore o kreditnim plasmanima primjenjuje Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga F BiH (ugovori o kreditnim plasmanima zaključeni u filijalama/poslovnica Banke u F BiH). Na ugovore o kreditnim plasmanima koji se odnose na prekoračenja po tekućem računu i kada se kredit mora otplatiti na zahtjev ili u roku od 3 mjeseca ograničeno se primjenjuju odredbe Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga na način predviđen pomenutim zakonom.

Ostali uslovi vezani za kreditne poslove definišu se ugovorom Banke sa Korisnikom (i drugim licima koja lično osiguravaju ispunjenje obaveze, ukoliko postoje). Nacrt ugovora Korisnik može dobiti na zahtjev u svakoj poslovnici Banke.

3.2. Depoziti/štednja

Član 27.

Depoziti se mogu oročiti u domaćoj valuti i devizama, i u domaćoj valuti sa valutnom klauzulom.

Korisnik u svakoj poslovnici Banke može dobiti informaciju o stranoj valuti (devizama) koju Banka prihvata na kao depozit/ulog na štednju.

Član 28.

Kamatna stopa na depozite može se ugovoriti kao fiksna ili kao promjenjiva.

Visina i vrsta kamatne stope koja se ugovora zavisi od vrste depozita, valute u kojoj je depozit oročen, iznosa i roka oročenja.

Banka može primjenjivati raspone kamatnih stopa (od-do) za istu vrstu depozita ili štednje, valutu i rok oročenja, u zavisnosti od visine položenog depozita/štednje. Informaciju o uslovima oročenja prema vrstama depozita i/ili štednje Korisnik može dobiti u svakoj filijali/poslovnici Banke odnosno u vidu SIL-a.

Član 29.

Kamatne stope na depozite/štednju se izražavaju na godišnjem nivou.

Obračun kamate po oročenim depozitima vrši se mjesečno konformnom metodom, na bazi stvarnog broja dana u mjesecu.

Obračun kamate po štednim ulozima vrši se mjesečno konformnom metodom, na bazi stvarnog broja dana u mjesecu.

Član 30.

Obračun kamate po namjenskim depozitima koji služe kao sredstvo obezbjeđenja po kreditnom poslu ili drugoj bankarskoj

usluzi, vrši se primjenom linearnog metoda obračuna na bazi stvarnog broja dana u mjesecu u odnosu na godinu od: 365/366 dana za ugovore zaključene do 31.10.2016. (uključujući i 31.10.2016. godine) i 360 dana za ugovore zaključene od 01.11.2016. godine.

Član 31.

Banka vrši osiguranje depozita kod Agencije za osiguranje depozita u skladu sa Zakonom o osiguranju Depozita.

Visinu osiguranog depozita svojim aktom reguliše Agencija za osiguranje depozita.

Član 32.

U slučaju automatskog produženja depozita i uloga na štednju i ukoliko se na ugovor o depozitu i štednji primjenjuju odredbe Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga F BiH (ugovori zaključeni u filijalama/poslovnica Banke u F BiH) banka je dužna 15 dana prije roka isteka oročenja Korisnika obavijestiti o roku na koji se produžava ugovor o depozitu/štednji i novoj kamatnoj stopi, a Korisnik ima pravo ugovor raskinuti najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema obavijesti, bez naknade i uz kamatu ugovorenu za istekli period oročenja.

U slučaju automatskog produženja depozita i uloga na štednju i ukoliko se na ugovor o depozitu i štednji primjenjuju odredbe Zakona o bankama RS-a (ugovori zaključeni u filijalama/poslovnica Banke u RS-u) banka je dužna najkasnije 7 dana prije roka isteka oročenja Korisnika obavijestiti o roku na koji se produžava ugovor o depozitu/štednji i novoj kamatnoj stopi, a Korisnik ima pravo ugovor raskinuti najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema obavijesti, bez naknade i uz kamatu ugovorenu za istekli period oročenja.

Ostali uslovi vezani za depozit/štednju detaljnije su definisani kroz Uslove za depozitno poslovanje Sparkasse Bank dd BiH i ugovor Banke sa Korisnikom. Uslovi za depozitno poslovanje trajno su dostupni Korisniku na web stranici Banke www.sparkasse.ba i u svakoj poslovnici Banke.

Nacrt ugovora Korisnik može dobiti na zahtjev u svakoj poslovnici Banke.

3.3. Platne kartice

Član 33.

Prava i obaveze Korisnika platnih kartica regulišu se ugovorom o kreditu po kreditnoj kartici, ugovorom o tekućem računu, drugim ugovorom koji predviđa izdavanje i korištenje platne kartice ili pristupnicom/ zahtjevom za određeni tip kartice koja ima karakter ugovora.

Uslovi, način izdavanja i korištenje platne kartice mogu biti regulisani i drugim aktima pri čemu njihove odredbe moraju biti usklađene sa odredbama propisa koji se primjenjuju na platne kartice. Platna kartica može biti debitna i kreditna platna kartica.

Debitna kartica je kartica koja je vezana za tekući račun korisnika i podrazumijeva da u trenutku plaćanja ili podizanja gotovine na računu ima dovoljno sredstava.

Kreditna kartica je bezgotovinsko sredstvo plaćanja i vezana je za odobreni iznos na kartici (kredit) i set računa na kojima se prikazuju sve finansijske transakcije koje nastanu

korištenjem osnovne ili dodatnih kartica, uključujući pripisane kamate i naknade. Korisnik je dužan redovno mjesečno vraćati Banci najmanje minimalni iznos podmirenja, kako je opisano u Ugovoru o kreditu po kreditnoj kartici.

Član 34.

Banka je izdavatelj i vlasnik platne kartice. Platna kartica glasi na ime Korisnika i njeno korištenje nije prenosivo na druga lica.

Član 35.

Platna kartica se može koristiti kao sredstvo plaćanja u zemlji i inostranstvu, te za podizanje gotovine.

Član 36.

Po zahtjevu Korisnika odluku o izdavanju/neizdavanju kartice donosi Banka, bez obaveze da Korisniku obrazlaže svoju odluku. Redovan rok za izradu kartice je maksimalno 21 dan, računajući od dana od kada je Banka odobrila korištenje platne kartice.

Korisnik može zahtijevati da se uz njegovu karticu izda jedna ili više dodatnih kartica, o čemu odluku donosi Banka.

Dio ovih Uslova koji reguliše Platne kartice se odnosi i na osnovnu i na dodatne kartice, a Korisnik osnovne kartice je isključivo odgovoran za korištenje svoje i dodatnih kartica.

Član 37.

Platnu karticu i PIN /lični identifikacioni broj/ Korisnik lično preuzima u organizacionoj jedinici Banke u kojoj je podnio zahtjev za izdavanje iste.

U interesu i obavezi Korisnika je da dodijeljeni PIN drži u tajnosti, kako bi zaštitio karticu od zloupotreba. Posebno je važno da se PIN ne zapisuje na kartici ili bilo kom drugom dokumentu koji se drži uz karticu.

U svakom slučaju, Korisnik snosi eventualne finansijske posljedice u slučaju zloupotrebe kartice koji su izvršeni nakon urednog uručenja Platne kartice i PIN-a Korisniku.

Korisnik u cjelosti odgovara za troškove proizašle iz transakcija kod kojih se identifikuje PIN-om.

Korisnik je obavezan da lično preuzme karticu, kao i da potpiše karticu prilikom uručenja.

Nepotpisana kartica je nevažeća, a Korisnik snosi eventualne finansijske posljedice u slučaju zloupotrebe nepotpisane kartice. Kod korištenja platne kartice putem sredstava daljinske komunikacije /internet i sl./ Korisnik kartice koristi karticu na vlastitu odgovornost, odnosno preuzima odgovornost za svu štetu nastalu prilikom takve transakcije.

Korisnik kartice snosi odgovornost za svako neovlašteno i zlonamjerno korištenje kartice.

Korisnik kartice je obavezan prijaviti gubitak ili krađu platne kartice i tražiti njenu blokadu na telefon 033 958 500 te isto naknadno potvrditi i pisanim putem.

Banka je dužna omogućiti Korisniku da u svakom momentu na naprijed navedeni broj telefona može prijaviti krađu ili gubitak kartice i zahtijevati njenu blokadu.

Kartica se izdaje s rokom važenja od 4 godine /za debitne kartice/ i 2 godine /za kreditne kartice/ i ističe posljednjeg dana mjeseca naznačenog na kartici.

Ukoliko je trajanje ugovornog odnosa za koje je vezana Platna kartica, duže od vremena važenja Platne kartice, a pod uslovom da ugovorni odnos još uvijek traje i da je Korisnik ostvario minimalno jednu transakciju Karticom u periodu od 6 mjeseci prije isteka važenja kartice, Banka će Korisniku Kartice, najranije

7 dana prije isteka prethodne kartice izdati novu karticu sa novim rokom važenja.

Za izdavanje i izradu kartice Banka naplaćuje Korisniku naknadu u skladu sa aktima Banke kojima se definišu navedene naknade (Tarifa naknada u poslovanju sa stanovništvom koja obuhvata naknade za izdavanje i izradu kartice).

Korisnik je obavezan platiti naknadu za izdavanje i izradu Kartice i u slučaju da nakon prijema istu nije koristio, te u slučaju da karticu nakon izrade iste nije podigao ili mu iz razloga, koji se ne mogu staviti Banci na teret, nije uručena.

Član 38.

Platna kartica se može koristiti na elektronskim uređajima /bankomatima i POS terminalima/.

Korisnik čije ime je odštampano na Platnoj kartici jedini može koristiti Platnu karticu.

Korisnik može koristiti Platnu karticu samo u okviru raspoloživog stanja na tekućem računu /za debitne kartice/, odnosno odobrenog iznosa kredita /za kreditne kartice/.

Korisnik ne smije ostavljati karticu kao zalog ili sredstvo obezbjeđenja.

Korisnik je dužan da korištenje kartice uskladi sa iznosom sredstava na tekućem računu za debitne kartice, odnosno sa iznosom odobrenog kredita/limita za kreditne kartice.

Član 39.

Korištenje Platne kartice, koja je izrađena korektno i u skladu sa standardima, može biti onemogućeno u elektronskim čitačima zbog fizičkog, toplotnog ili magnetnog deformisanja kartice ili zbog razloga koji se odnose na prodajno mjesto. Za ove slučajeve, Banka ne snosi bilo kakvu odgovornost.

Platne kartice se mogu koristiti kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja u zemlji i inostranstvu na svim prodajnim mjestima obilježenim znakom koji se nalazi na platnoj kartici /VISA, Maestro, MasterCard/ pri kupovini roba/usluga, do iznosa sredstava na kartici. Kartica se ne smije koristiti u nedopuštene svrhe koje uključuju kupovinu roba i usluga čiji je promet zabranjen i ograničen važećim zakonom, pravilima javnog poretka i dobrim poslovnim običajima.

Korisnik je dužan da prilikom plaćanja roba/usluga, na eventualni zahtjev lica na prodajnom mjestu, pokaže odgovarajuću identifikacionu ispravu.

Član 40.

Platnom karticom se može podizati gotovina na bankomatima i šalterima banaka u zemlji i inostranstvu koje prihvataju platnu karticu određene vrste do iznosa dnevnog limita za isplatu gotovine, a u okviru raspoloživog iznosa na tekućem računu, odnosno iznosa odobrenog kredita/limita, osim ukoliko je Platna kartica izdana isključivo kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja bez mogućnosti podizanja gotovine.

Član 41.

Prilikom podizanja gotovine na bankomatu platnom karticom, Korisnik se identifikuje unosom svog PIN-a. Broj neuspješnih pokušaja unošenja PIN-a je ograničen na tri. Prilikom trećeg pogrešnog pokušaja unosa PIN-a, kod platne kartice bankomat istu zadržava, te je Korisnik kartice u obavezi da se obrati banci radi povrata/resetovanja kartice.

Ukoliko je bankomat zadržao karticu, Korisnik se za povrat kartice obraća banci koja je izdala karticu.

Član 42.

Karticom se gotovina podiže u pravilu u nacionalnoj valuti zemlje u kojoj se zaključuje transakcija.

Podizanje gotovine na bankomatima i šalterima ovlaštenih banaka u zemlji i inostranstvu povlači za sobom naknade za koje se Korisnik zadužuje uz iznos transakcije.

Član 43.

Banka će mjesečno pripremati i dostavljati izvode /izvještaj o novonastalim troškovima/ po platnim karticama za osnovnog Korisnika koji sadržava podatke i o troškovima dodatnih Korisnika /ukoliko ih ima/ i to putem pošte, elektronskim putem ili na drugi ugovoreni način.

Pod troškovima se podrazumijevaju sve transakcije kamate i naknade nastale korištenjem osnovne i/ili dodatnih platnih kartica u zemlji i inostranstvu za protekli obračunski period. Korisnik je dužan da provjerava promjene i da kontroliše stanje na svom računu i stanje odobrenog kredit/limita prema sačuvanim slipovima sa akceptantskog mjesta i izvodima dobijenim od strane Banke.

Član 44.

Nakon izmirenja svih obaveza koje ima prema Banci a nastalih izdavanjem i korištenjem platne kartice Korisnik ima pravo na besplatno gašenje platne kartice.

Član 45.

Svi odnosi između Banke i Korisnika vezano za izdavanje i korištenje platne kartice se detaljno definišu ugovorom ili pristupnicom/zahtjevom sa pravnom snagom ugovora.

Nacrt ugovora ili pristupnice Korisnik može dobiti u svakoj poslovnicu Banke.

Na odnose Banke i Korisnika vezano za poslovanje sa debitnim i kreditnim karticama primjenjuju se i Uslovi poslovanja sa debitnim i kreditnim karticama u obimu koji nije u suprotnosti sa ovim Uslovima.

Na odnose Banke i Korisnika vezano za izdavanje i korištenje MasterCard poklon kartice dodatno se primjenjuju i Uslovi za izdavanje i korištenje MasterCard poklon kartice u obimu koji nije u suprotnosti sa ovim Uslovima.

3.4. Ugovor o otvaranju računa

Član 46.

Banka Korisniku otvara račun u KM (tekući račun), devizni račun, žiro račun te ostale račune u skladu sa sporazumom sa Korisnikom. Banka sa Korisnikom zaključuje ugovor u pisanoj formi kojim se regulišu međusobna prava i obaveze ugovornih strana.

Član 47.

Prilikom podnošenja zahtjeva za otvaranje računa, uz lično prisustvo, Korisnik je obavezan dostaviti odgovarajuću dokumentaciju, u skladu sa važećim propisima i aktima banke. Korisnik odgovara za autentičnost i istinitost svih informacija koje je dostavio Banci.

Član 48.

Punomoćnik ne može biti ovlašten da dalje prenosi punomoć ili da ugasi, odnosno zatvori račun bez specijalne punomoći date od strane Korisnika za svaku od navedenih radnji.

Član 49.

Račun u ime maloljetnog lica može otvoriti samo zakonski zastupnik/zakonski staratelj tog lica. Račun u ime punoljetnog lica pod starateljstvom ili punoljetnog lica kome je djelimično ili potpuno oduzeta poslovna sposobnost može otvoriti samo lice koje je rješenjem nadležnog suda ili organa starateljstva određeno kao staratelj tog lica. Rješenje nadležnog suda odnosno organa starateljstva mora imati klauzulu pravosnažnosti.

Član 50.

Izdana punomoć može prestati na jedan od slijedećih načina:

- u slučaju smrti Korisnika ili punomoćnika;
- opozivom punomoći ili otkazom iste;
- istekom roka na koji je punomoć data;
- odlukom nadležnog organ, koja za posljedicu ima prestanak punomoći.

Član 51.

U slučaju otkaza ili opoziva punomoći, opoziv ili otkaz će biti važeći isključivo od dana kada Banka primi otkaz ili opoziv punomoći, u formi u kojoj je data punomoć.

Nakon saznanja o smrti Korisnika, Banka blokira sve račune Korisnika, do dostavljanja akta suda o pravosnažno okončanom postupku raspravljanja zaostavštine Korisnika ili do momenta prezentiranja isprave koja predstavlja validan pravni osnov za raspolaganje sredstvima na računu.

Član 52.

Banka je, ukoliko je tako predviđeno sporazumom, aktom nadležnog organa ili pozitivnim propisima, ovlaštena da raspolaze sredstvima na računima Korisnika bez njegove posebne pisane saglasnosti ili naloga.

Član 53.

Korisnik je dužan odmah po prijemu, pregledati izvod sa svog računa, i pregledati njegovu ispravnost i potpunost. Ukoliko postoje bilo kakva odstupanja, obavezan je odmah obavijestiti Banku, a najkasnije u roku od 3 /tri/ radna dana od dana prijema izvoda.

Član 54.

Sve usluge koje Banka nudi Korisniku i one koje Korisnik koristi, Banka naplaćuje u skladu sa ugovorom i važećim aktima banke kojim su predviđene naknade za poslove sa stanovništvom (Tarifa naknada u poslovanju sa stanovništvom).

Ostali uslovi vezani za račun definišu se ugovorom Banke sa Korisnikom. Nacrt ugovora Korisnik može dobiti na zahtjev u svakoj poslovnicu Banke.

3.5. Usluga trajnog naloga

Član 55.

Banka Korisniku pruža uslugu trajnog naloga temeljem zahtjeva za trajni nalog ili ugovora o trajnom nalogu.

Uslugu trajnog naloga Banka može pružiti samo onim Korisnicima koji kod Banke imaju otvoren tekući/transakcijski račun.

Trajnim nalogom Korisnik ovlašćuje Banku da sa njegovog računa, u određenim vremenskim periodima, prenese određeni iznos sredstava na račun i za svrhu određenu

trajnim naplogom (npr. uplata rate kredita, prenos na štednju, plaćanje računa i sl.)

Član 56.

Korisnik je dužan osigurati sredstva na tekućem/transakcijskom računu u svrhu izvršenja trajnog naloga (uključujući i naknade za izvršenje naloga).

Ukoliko Korisnik na računu nije osigurao sredstva za izvršenje trajnog naloga (uključujući naknade za njegovo izvršenje), Banka neće biti u mogućnosti izvršiti trajni nalog (u kom slučaju Banka ne snosi odgovornost za neizvršenje naloga).

Korisnik u cjelosti odgovara za podatke koje je dao vezano za trajni nalog (podaci Korisnika i lica u čiju korist se vrši uplata, brojevi računa, svrha, iznos i sl.) te Banka trajni nalog izvršava prema podacima koje joj je dostavio Korisnik (poštujući pozitivne propise).

O svakoj promjeni podataka vezanih za trajni nalog Korisnik je dužan obavijestiti Banku pisanim putem i bez odlaganja i to na način koji osigurava da takva obavijest stigne do Banke.

Član 57.

Banka za pružanje usluge trajnog naloga naplaćuje naknadu koja se odnosi na aktiviranje usluge, naknade za promjene vezane za trajni nalog i naknade koje se odnose na samu transakciju trajnim nalogom.

Navedene naknade su predviđene tarifom Banke koja je dostupna Korisniku u svakoj poslovnici Banke.

3.6. Usluga SMS INFO

Član 58.

SMS INFO uslugu (u daljem tekstu: SMS INFO) može ugovoriti svaki klijent Banke fizičko lice (u daljem tekstu: Korisnik) koji ima otvoren tekući račun i posjeduje aktivan GSM uređaj sa mogućnošću slanja i primanja SMS poruka. Ugovaranje SMS INFO inicira se popunjavanjem Zahtjeva za SMS INFO uslugu..

Član 59.

Za vrijeme trajanja korištenja SMS INFO, Banka će za korištenje SMS usluge naplaćivati mjesečnu naknadu u skladu s ugovorom. Ukoliko Korisnik želi otkazati uslugu, potrebno je obavijestiti Banku u pisanom obliku najkasnije do 25. u tekućem mjesecu. Usluga se smatra otkazanom sa prvim danom narednog mjeseca.

Član 60.

Detaljniji uslovi korištenja SMS INFO usluge i način korištenja propisani su Uslovima za korištenje usluga Sparkasse E - kanala kao i Pristupnicom/ Ugovorom o korištenju usluge SMS INFO.

Uslovi za korištenje usluga Sparkasse E - kanala Korisniku su trajno dostupni na web stranici www.sparkasse.ba kao i u svakoj poslovnici Banke.

3.7. Sparkasse govorni automat

Član 61.

Funkcionalnost Sparkasse govorni automat (IVR) omogućava Korisnicima da jednostavno saznaju najvažnije informacije o uslugama i proizvodima Banke. Pravilnom navigacijom kroz menije govornog automata Korisnici i ostali građani mogu dobiti

relevantne informacije o našim uslugama uz mogućnost uspostavljanja direktnog kontakta sa operaterima.

Funkcionalnost govornog automata pruža Korisnicima Banke i opciju provjere stanja na računu putem telefona.

Provjeru stanja na računu putem govornog automata može aktivirati i koristiti isključivo Korisnik koji je vlasnik tekućeg računa u KM valuti otvorenog u Banci i koji je prethodno aktivirao tu opciju. Opcija provjere stanja na računu putem govornog automata se aktivira direktno u poslovnici ili pozivom na broj Info linije Banke 033/280-300, biranjem opcije „spajanja sa operaterom“, i to sa broja telefona koji je kao broj telefona Korisnika prethodno registriran u sistemu Banke.

Nakon dodatnih provjera, operateri telefonski vrše registraciju Korisnika, nakon čega Korisnik dobija četverocifreni PIN za aktivaciju ove opcije. Dodijeljeni PIN se koristi isključivo za korištenje pomenute opcije i ne označava PIN kojim se korisnik identifikuje kod korištenja platnih kartica. U slučaju da Korisnik poziva sa skrivenog ili broja koji nije registriran u sistemu Banke, registracija Korisnika neće biti moguća.

Ažuriranje podataka (izmjena broja telefona i sl.) se radi ličnim dolaskom u poslovnicu Banke.

Dodijeljeni PIN se koristi prilikom svake buduće telefonske provjere stanja računa.

Opcija telefonske provjere računa će biti blokirana nakon trećeg neuspješnog unosa dodijeljenog PIN-a.

U slučaju da Korisnik zaboravi dodijeljeni PIN, isti se reizdaje na identičan način kao i prvi put.

Korisnik je dužan da dobijeni PIN čuva u tajnosti i ne smije ga otkriti bilo kome. Niko od Korisnika nema pravo tražiti da mu otkrije dodijeljeni PIN.

Banka neće snositi odgovornost za podatke ukoliko je Korisnik na bilo koji način trećem licu omogućio pristup dodijeljenom PIN-u ili opciji provjere stanja na računu putem telefona.

Korisnik je dužan bez odlaganja otkazati korištenje opcije provjere stanja na računu putem telefona ukoliko je: telefon sa telefonskim brojem ili sam broj telefona na bilo koji način prenio na treće lice, ukoliko je izmijenio broj telefona ili iz bilo kojeg drugog razloga broj telefona registriran u sistemu Banke ne koristi ili je onemogućen da ga koristi iz bilo kojeg razloga (izgubljen ili ukraden telefonski aparat sa brojem ili sl.), i to bez obzira koliko je bilo koji od naprijed navedenih razloga trajao. Otkazivanje i blokiranje opcije provjere stanja na računu putem telefona vrši se direktno u poslovnici ili pozivom na broj Info linije 033/280-300, biranjem opcije spajanja sa operaterom.

Uputstvo za korištenje govornog automata dostupno je Korisniku na web stranici Banke www.sparkasse.ba ili u bilo kojoj poslovnici Banke na teritoriji BiH.

Uspostavljanje poziva prema Info liniji Banke i njegovo trajanje tarifira se prema važećim naknadama operatera čije usluge se koriste prilikom uspostave i trajanja poziva.

3.8. Usluga netBanking

Član 62.

Usluge netBanking su usluge koje Banka pruža Korisnicima putem interneta. Usluge obuhvataju:

- Platni promet u zemlji
- INO platni promet
- Konverzija valuta po dnevnom kursu

- Pregled stanja računa
- Pregled prometa na računima
- Preuzimanje elektronskih izvoda po računima u pdf formatu
- Pregled dnevne kursne liste
- Pristup informacijama o poslovnoj politici Banke (standardne tarife, pogodnosti, obavijesti i sl.)

Član 63.

Korisnici Usluge mogu biti fizička lica /Korisnici/ koji u banci imaju tekući račun ili su ovlašteni za raspolaganje računom.

Član 64.

Detaljniji uslovi korištenja netBanking usluge i način korištenja propisani su Uslovima za korištenje usluga Sparkasse E - kanala kao i Pristupnicom/ Ugovorom o korištenju usluge netBanking. Uslovi za korištenje usluga Sparkasse E-kanala Korisniku su trajno dostupni na web stranici www.sparkasse.ba kao i u svakoj poslovnici Banke.

3.9. Usluga mBanking**Član 65.**

Sparkasse mBanking je usluga mobilnog bankarstva za fizička lica koja Korisnicima omogućava direktan pristup svim vrstama vlastitih i/ili ovlašteničkih računa, uvid u stanje, promet i obaveze po računima, obavljanje finansijskih transakcija putem vlastitog mobilnog aparata sa omogućenim pristupom internetu.

Korisnici Usluge mogu biti fizička lica /Korisnici/ koji u banci imaju tekući račun ili su ovlašteni za raspolaganje računom.

Član 66.

Detaljniji uslovi korištenja mBanking usluge i način korištenja propisani su Uslovima za korištenje usluga Sparkasse E-kanala kao i Pristupnicom/Ugovorom o korištenju usluge mBanking. Uslovi za korištenje usluga Sparkasse E-kanala Korisniku su trajno dostupni na web stranici www.sparkasse.ba kao i u svakoj poslovnici Banke.

3.10 Sefovi**Član 67.**

Vezano za korištenje sefa Banka sa Korisnikom zaključuje poseban ugovor. Ugovorom se precizira, način korištenje, vrijeme, naknada te ostali uslovi vezani za korištenje sefa.

Ugovorom kojim se ugovora korištenje sefa mora sadržavati vrstu i visinu svih naknada i drugih troškova koji padaju na teret Korisnika.

Član 68.

Visina naknade za korištenje sefa određuje se aktima Banke koji se odnose na naknade za korištenje sefa i ugovora se Ugovorom sa Korisnikom, u skladu sa veličinom sefa i vremenom za koje se isti namjerava koristiti.

Član 69.

Detaljni uslovi korištenja sefa propisani su Uslovima za poslovanje sa sefovima i ugovorom.

Nacrt ugovora dostupan je Korisniku na zahtjev u svakoj poslovnici Banke.

Uslovi poslovanja sa sefovima Korisniku su trajno dostupni na web stranici www.sparkasse.ba kao i u svakoj poslovnici Banke.

3.11. Ugovor o paketu usluga**Član 70.**

Ugovor o paketu usluga sadrži set pogodnosti koje se odnose na bankarske i nebankarske usluge (npr. primjena povoljnije kamatne stope, korištenje određenih bankarskih usluga bez plaćanja posebne naknade i sl.).

Ugovor o paketu usluga može sa Bankom zaključiti lice koje kod Banke ima otvoren i aktivan tekući/transakcijski račun.

Usmjeravanje ličnih mjesečnih primanja (npr. plata, naknada za topli obrok i sl.) preko računa kod Banke može biti uslov za ugovaranje pojedinih vrsta paketa usluga, što se posebno definira Ugovorom o paketu usluga.

Za korištenje paketa usluga Korisnik plaća mjesečnu naknadu predviđenu ugovorom.

Pogodnosti koje Korisnik ostvaruje zaključenjem ugovora o paketu usluga sadržane su u samom ugovoru (čiji nacrt Korisnik na zahtjev može dobiti u svakoj poslovnici Banke) i SIL-u (koji Korisnik na zahtjev može dobiti u svakoj poslovnici Banke).

Ostali uslovi korištenja paketa usluga ili pojedinih vrsta paketa usluga definišu se ugovorom Banke sa Korisnikom.

3.12. Prestanak obaveza**Član 71.**

Ugovorom o korištenju Bankarske usluge može prestati:

- obostranim ispunjenjem obaveza iz ugovora;
- ispunjenjem uslova iz ugovora o korištenju Bankarske usluge koje su Banka i Korisnik ugovorili kao uslove, pod kojima dolazi do prestanka/ raskida ugovora;
- odlukom suda ili drugog nadležnog organa u skladu sa zakonom;
- smrću Korisnika ukoliko se obaveza iz ugovora o korištenju Bankarske usluge smatra strogo ličnom obavezom Korisnika u skladu sa pozitivnim propisima
- na drugi način predviđen važećim propisima ili ugovoren između Korisnika i Banke

Član 72.

Na dan raskida Ugovora cjelokupan iznos koji je Korisnik dužan Banci automatski dopijeva za naplatu zajedno sa sporednim potraživanjima /kamate i dr./. Banka zadržava pravo da u slučaju neispunjenja nenovčane ugovorene obaveze od strane Korisnika, može izvršiti raskid ugovora ili primijeniti pravila o ugovornoj kazni, a u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima, što se bliže određuje Ugovorom.

4. Zaključne odredbe**Član 73.**

Za sve što nije regulisano ovim Uslovima, primjenjuju se Opći uslovi i drugi akti Banke kojima se reguliše pružanje Bankarskih usluga, u dijelu koji nije u suprotnosti sa Zakonom o Bankama RS, Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga F BiH i pripadajućim podzakonskim aktima.

U slučaju kolizije ovih Uslova i Općih uslova na poslovni odnos sa Korisnicima primjeniče se ovi Uslovi.

Banka vezano za pojedinačne Bankarske usluge može donositi posebne uslove poslovanja koji se primjenjuju na

usluge predviđene ovim uslovima, u dijelu koji nije u suprotnosti sa ovim Uslovima.

Visinu i vrstu naknada primjenjivih na usluge Banke, Banka je dužna učiniti dostupnom Korisniku (osim putem standardnog informacionog lista) u svakoj poslovnici Banke i kroz tarifu naknada.

Član 74.

Banka može donositi izmjene u dopune ovih Uslova te je iste dužna objaviti na način i u skladu sa Zakonom o bankama RS-a, Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga F BiH i Zakonom o obligacionim odnosima.

Član 75.

Ovi Uslovi stupaju na snagu danom donošenja. Danom donošenja smatra se dan naznačen na kraju ovog akta.

Uslovi se primjenjuju po isteku 15 dana od njihove objave na web stranici Banke www.sparkasse.ba

Uslovi će se, 15 dana prije njihove primjene, učiniti dostupnim Korisnicima i u svim filijala/poslovnicama Banke.

Početak primjene ovih Uslova stavljaju se van snage Opći uslovi poslovanja sa fizičkim licima–korisnicima usluga Sparkasse Bank dd BiH broj: 23489/2-02-01-16 od 20.10.2016. godine.

Za Upravu Sparkasse Bank dd BiH

Sanel Kusturica,
Direktor

Amir Softić,
Izvršni direktor

Broj: _____
Datum, _____ 2017. godine